

## 9. Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

### 9.1. Delivery Service

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Persyaratan                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persyaratan Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Surat pengantar untuk pasien Faskes Luar</li> <li>b. Order permintaan pemeriksaandari Klinik Rawat jalan, Rawat Inap dan IGD</li> <li>c. Kartu identitas pasien</li> </ol> </li> <li>2. Persyaratan Khusus/teknis               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemeriksaan Gula darahPuasa, Trigliserida, Uric Acid : puasa 8-12 jam</li> <li>b. Pemeriksaan Creatinine Clearence dan Protein Esbach : Urine tampung 24 jam</li> <li>c. Pemeriksaan Analisa Sperma: puasa tidak berhubungan badan 3-5 hari</li> <li>d. Pemeriksaan Narkoba: hindari minum obat- obatan 1 minggu</li> <li>e. Untuk spesimen darah sebaiknya tidak minum obat 24 jam sebelum pengambilan spesimen</li> <li>f. Untuk spesimen urine sebaiknya tidak minum obat 72 jam sebelum pengambilan spesimen</li> </ol> </li> </ol> |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <p style="text-align: center;"><b>Alur Pelayanan Laboratorium</b></p> <pre> graph TD     A[Tempat Registrasi] --&gt; B[Tempat Registrasi]     B --&gt; C[Pengambilan Sampel]     C --&gt; D[Proses Pemeriksaan &amp; Verifikasi hasil]     D --&gt; E[Penyerahan hasil]   </pre> <p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Registrasi</li> <li>2. Pasien menunggu panggilan</li> <li>3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling</li> <li>4. Proses pemeriksaan sample dan analisa</li> <li>5. Pencetakan hasil, verifikasi dan penyerahan hasil</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                        | <p>Pelayanan Rawat Jalan dan Faskes Luar :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registrasi oleh petugas</li><li>2. Pemberian informasi persyaratan pemeriksaan</li><li>3. Pembayaran di Kasir</li><li>4. Pengambilan sample</li><li>5. Pemeriksaan dan verifikasi hasil</li><li>6. Penyerahan hasil pada pasien/ keluarga</li></ol> <p>Pelayanan Rawat Inap :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas menerima permintaan pemeriksaan (manual/ SIM-RS)</li><li>2. Petugas Laboratorium mengambil sample pukul 07.00-09.00 (diluar waktu tersebut sampel diambil oleh petugas rawat inap)</li><li>3. Pemeriksaan sampel dan verifikasi</li><li>4. Petugas laboratorium menyerahkan hasil pemeriksaan ke ruang rawat inap pada hari kerja untuk sampel yang diterima pada :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Senin s/d Kamis : jam 07.00 – 12.00 WIB</li><li>b. Jum'at dan Sabtu : jam 07.00 – 11.00 WIB</li><li>c. Diluar waktu tersebut, hasil diambil petugas rawat inap</li></ol></li></ol> <p>Pelayanan IGD :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas menerima permintaan pemeriksaan (manual/ SIM-RS)</li><li>2. Petugas melakukan pengambilan sampel</li><li>3. Petugas melakukan pemeriksaan dan verifikasi</li><li>4. Petugas mengumumkan dengan pengeras suara bahwa hasil sudah selesai</li><li>5. Keluarga/pasien mengambil hasil di laboratorium</li></ol> |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan cito :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Hematologi (Darah lengkap tanpa LED): &lt;30 menit</li><li>b. Hematologi (Darah lengkap dengan LED): &lt;75 menit</li><li>c. Kimia Klinik: ≤ 120 menit</li><li>d. Parasitologi: ≤ 120 menit</li><li>e. Immunologi (kecuali metode ELISA) : ≤ 150 menit</li></ol></li><li>2. Pelayanan rutin :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Hematologi (Darah lengkap tanpa LED): 60 menit</li><li>b. Hematologi (Darah lengkap dengan LED): 90 menit</li><li>c. Parasitologi: ≤ 150 menit</li><li>d. Kimia Klinik, Immunologi (kecuali</li></ol></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           | <p>ELISA) :<br/>≤180 menit</p> <p>3. Pelayanan Mikrobiologi Kultur (hari kerja):</p> <p>a. Darah :<br/>1) Hasil negatif 5 hari.<br/>2) Hasil Positif 3 – 5 hari</p> <p>b. Non Darah :<br/>1) Hasil negatif 2 hari<br/>2) Hasil positif 2 – 4 hari</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4 | Biaya/ Tarif                              | <p>1. Pasien Umum dan Asuransi lain: Peraturan Bupati Gresik No 1 tahun 2025 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Gresik</p> <p>2. Pasien BPJS: PMK Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Produk Pelayanan                          | <p>1. Pemeriksaan Urine</p> <p>2. Pemeriksaan Hematologi</p> <p>3. Faal Haemotasis</p> <p>4. Pemeriksaan Faeces</p> <p>5. Immunologi</p> <p>6. Narkoba</p> <p>7. Pemeriksaan Bakteriologi</p> <p>8. Kimia Darah</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   |                                           | <p>9. Pemeriksaan Cairan Tubuh</p> <p>10. Hormon</p> <p>11. Petanda Tumor</p> <p>12. Pemeriksaan Analisa Gas Darah</p> <p>13. Kultur Dan Sensitivity Automatis</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan | <p>1. Email : <a href="mailto:rsudibnusina.pengaduan@gmail.com">rsudibnusina.pengaduan@gmail.com</a></p> <p>2. Telp : 031 – 3951239</p> <p>3. SMS : 081332203388</p> <p>4. Kotak Saran</p> <p>5. Petugas Informasi dan pengaduan</p> <p>6. <a href="http://s.id/pengaduanrsudibnusina">http://s.id/pengaduanrsudibnusina</a></p> <div data-bbox="734 1669 1386 2050"> <p><b>BILA ADA KELUHAN<br/>SCAN INI</b></p>  <p>RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK</p> </div> |

9.2 Manufacturing

| NO | KOMPONEN    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Dasar Hukum | <div>1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</div> <div>2. Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan</div> <div>3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</div> <div>4. Permenkes No 411 tahun 2010 tentang Laboratorium Klinik</div> <div>5. Permenkes No 2 tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal Kesehatan</div> <div>6. Permenkes No24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis</div> <div>7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Publik</div> <div>8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan</div> <div>9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 05 Tahun 2025 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional</div> <div>10. Peraturan Bupati Gresik Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik</div> <div>11. Peraturan Bupati Gresik Nomor 83 Tahun 2021 tentang Pembentukan Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina sebagai Organisasi bersifat Khusus;</div> <div>12. Peraturan Bupati Gresik No. 36 Tahun 2022 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Kabupaten Gresik;</div> <div>13. Peraturan Bupati Gresik No. 22 Tahun 2024 tentang pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik</div> <div>14. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2013 tentang Cara Penyelenggaraan Laboratorium Klinik Yang Baik</div> <div>15. Peraturan Bupati Gresik Nomor 83 Tahun 2021 tentang Pembentukan Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina sebagai Organisasi bersifat Khusus</div> <div>16. Peraturan Bupati Gresik No. 36 Tahun 2022 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Kabupaten</div> |

|   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                 | Gresik<br>17. Peraturan Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Nomor: 223 tahun 2025 tentang Perubahan Pelayanan dan Asuhan Pasien                                                                                                                            |
| 2 | Sarana Prasarana atau Fasilitas | 1. RuangTunggu<br>2. Ruang PenerimaanPasien<br>3. Ruang PengambilanSampel<br>4. Ruang Pelayanan (Pemeriksaan dan Tindakan)<br>5. Alat Laboratorium<br>6. Ruang Dokter<br>7. Komputer dan printer<br>8. ATK<br>9. Toilet<br>10. Ruang Logistik<br>11. Ruang Cuci |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Kompetensi Pelaksana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Dokter <ol style="list-style-type: none"> <li>Minimal Pendidikan Dokter Spesialis</li> <li>Memiliki SIP (Surat Izin Praktik)</li> <li>Memiliki RKK (Rincian Kewenangan Klinis)</li> <li>Surat Penugasan Klinis</li> </ol> </li> <li>Analisis <ol style="list-style-type: none"> <li>Minimal pendidikan D III</li> <li>Memiliki SIP (Surat Izin Praktik)</li> <li>Memiliki RKK (Rincian Kewenangan Klinis)</li> <li>Surat Penugasan Klinis</li> <li>Memiliki sertifikat Plebotomi</li> </ol> </li> <li>Petugas Administrasi <ol style="list-style-type: none"> <li>Minimal lulusan SLTA atau sederajat</li> </ol> </li> </ol> |
| 4. | Pengawasan Internal                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Direktur Medik</li> <li>Kepala Instalasi Laboratorium Patologi Klinik</li> <li>Kepala Bidang Pelayanan Penunjang Medik</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. | Jumlah Pelaksana                           | Minimal 26 petugas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. | Jaminan Pelayanan                          | Pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan akan di berikan kompensasi sesuai dengan Keputusan Direktur RSUD Ibnu Sina No.445/394/437.52.35/KP/2026 tentang Kompensasi Layanan Tidak sesuai Standar Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Rumah Sakit terakreditasi STARKES dari KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan status Paripurna (Bintang lima) TH 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Evaluasi Kinerja                           | Setiap 3 (tiga) bulan sesuai dengan Standar Pelayanan Publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |